

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MNG210	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Εργασιακές Σχέσεις και Πολιτικές Απασχόλησης στον Τουρισμό		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	4	5	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού Υποβάθρου - Κορμού		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://tourism.ionio.gr/gr/undergraduate-studies/courses/1336/		
ΣΕΛΙΔΑ E CLASS			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Το μάθημα εξετάζει την εξέλιξη των βασικών θεσμών των εργασιακών σχέσεων. Τα μέρη στο πλαίσιο των εργασιακών σχέσεων. Σύμβαση εργασίας. Χρονικά πλαίσια της εργασίας. Μισθός. Συνδικαλισμός και συνδικαλιστικές οργανώσεις. Συλλογική διαπραγμάτευση και συλλογική σύμβαση εργασίας. Συλλογικές διαφορές κι απεργία. Σύμβαση εργασίας και δικαιώματα εργαζομένων / εργοδοτών. Αναδιοργάνωση των επιχειρήσεων κι εργασιακά δικαιώματα. Συμμετοχή των εργαζομένων στην εταιρική διακυβέρνηση. Κινητικότητα των εργαζομένων στην Ευρωπαϊκή αγορά. Η Ευρωπαϊκή πολιτική απασχόλησης.
Γενικές Ικανότητες

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Παροχή θεωρητικών γνώσεων σχετικά με τις Εργασιακές Σχέσεις και Πολιτικές Απασχόλησης στον Τουρισμό
Η χρονική διάρκεια της διδασκαλίας του μαθήματος αποτελείται από 13 εκπαιδευτικές εβδομάδες. Στη συνέχεια, ακολουθεί ο προτεινόμενος αναλυτικός χρονικός προγραμματισμός του μαθήματος σε επίπεδο εβδομάδας.
<ul style="list-style-type: none">1^η Εβδομάδα: Εισαγωγή σε βασικές έννοιες του μάνατζμεντ, ρόλους και δεξιότητες του μάνατζερ. Ιδιαιτερότητες τομέα τουριστικών υπηρεσιών. Σύντομη επανάληψη Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων (ΔΑΠ) και Οργανωσιακής Συμπεριφοράς. Παραδείγματα – μελέτες περίπτωσης (case studies) ολοκληρωμένων συστημάτων ΔΑΠ και και Οργανωσιακής Συμπεριφοράς και η επίδρασή τους στην παραγωγικότητα των εργαζομένων και των τουριστικών επιχειρήσεων.2^η Εβδομάδα: Εισαγωγή στις «Εργασιακές Σχέσεις και στη Σχέση Απασχόλησης». Ορισμοί, το ψυχολογικό συμβόλαιο (συμφέροντα και προσδοκίες), η ποιότητα των εργασιακών σχέσεων.3^η Εβδομάδα: Η φύση της εργασίας. Η ευέλικτη εξειδίκευση και η ευέλικτη επιχείρηση. Στρατηγικές ανταγωνιστικής παραγωγής. Ανασχεδιασμός θέσης εργασίας και αναζήτηση για δέσμευση, ευελιξία και

ποιότητα.

- 4^η Εβδομάδα: Σύγχρονες εξελίξεις στις εργασιακές σχέσεις. Παραδείγματα στον τουριστικό κλάδο.
- 5^η Εβδομάδα: Πολυεθνικές επιχειρήσεις και εργασιακές σχέσεις. Πλεονεκτήματα της διεθνοποίησης των συναλλαγών. Καθοριστικοί παράγοντες τοποθεσίας.
- 6^η Εβδομάδα: Ο ρόλος του κράτους στις εργασιακές σχέσεις. Το κράτος νομοθέτης, το κράτος εργοδότης, το κράτος διαιτητής (διευθέτηση των διαφορών).
- 7^η Εβδομάδα: Εργατικές οργανώσεις. Συνδικάτα (στόχοι), συλλογική εκπροσώπηση και συμμετοχικοί θεσμοί των εργαζομένων. Χειρισμός εργασιακών συγκρούσεων.
- 8^η Εβδομάδα: Διοίκηση εργασιακών σχέσεων. Διοικητικό στυλ. Ασκώντας διοίκηση με ή χωρίς συνδικάτα.
- 9^η Εβδομάδα: Συμμετοχή και «φωνή» των εργαζομένων στις (τουριστικές) επιχειρήσεις. Η συλλογική διαπραγμάτευση και η διαπραγματευτική δύναμη.
- 10^η Εβδομάδα: Διαπραγματεύσεις. Διαχείριση / επίλυση της σύγκρουσης. Η σημασία της κουλτούρας.
- 11^η Εβδομάδα: Διαδικασίες ατομικών εργασιακών σχέσεων. Τί είναι και γιατί χρειάζονται. Πειθαρχικές διαδικασίες. Διαδικασίες εξέτασης παραπόνων και χειρισμοί.
- 12^η Εβδομάδα: Παρουσίαση εργασιών φοιτητών.
- 13^η Εβδομάδα: Επανάληψη ύλης.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Στην τάξη												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none">• Χρήση Η/Υ και προβολή διαφανειών (powerpoint) στην αίθουσα διδασκαλίας• Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας με εκτεταμένη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του e-class του τμήματος (opencourses)• Ανάρτηση των διαλέξεων του μαθήματος (σε μορφή "pdf") αμέσως μετά το πέρας κάθε διάλεξης• Ανάρτηση των ασκήσεων και των εργασιών που θα πραγματοποιούνται στην αίθουσα διδασκαλίας (σε μορφή "pdf").• Ανάρτηση υποστηρικτικού υλικού (π.χ. μελέτες περίπτωσης) για την καλύτερη κατανόηση των όρων και των εννοιών του μαθήματος.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table><tr><td>Δραστηριότητα</td><td>Φόρτος Εξαμήνου</td></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Μελέτη και Ανάλυση</td><td>73</td></tr><tr><td>Βιβλιογραφίας</td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>125</td></tr><tr><td>(ECTS: 5)</td><td></td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Μελέτη και Ανάλυση	73	Βιβλιογραφίας		Σύνολο Μαθήματος	125	(ECTS: 5)	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εξαμήνου												
Διαλέξεις	52												
Μελέτη και Ανάλυση	73												
Βιβλιογραφίας													
Σύνολο Μαθήματος	125												
(ECTS: 5)													
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<ul style="list-style-type: none">• 3-4 Ενδιάμεσες εργασίες βαρύτητας 40%• 2-3 Παρουσιάσεις ενδιάμεσων εργασιών βαρύτητας 10%• Τελική απαλλακτική εργασία βαρύτητας 50%• Συμμετοχή στην αίθουσα κατά την διδασκαλία του μαθήματος• Μελέτες περίπτωσης (case studies)												

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Σύγχρονες Εργασιακές Σχέσεις, Θεόδωρος Κουτρούκης (κωδικός: 102071651)
- Εργασιακές Σχέσεις. Μία επιστημονική προσέγγιση, Mike Leat, Γιάννης Κουζής, Θεόδωρος Κουτρούκης (κωδικός: 11540)