

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MNG180	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Logistics		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις, Φροντιστηριακές Διαλέξεις	4	5	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Γενικού Υποβάθρου - Θεμελίωσης		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://tourism.ionio.gr/gr/undergraduate-studies/courses/1218/		
ΣΕΛΙΔΑ E CLASS	https://opencourses.ionio.gr/courses/DTO163/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο/η φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να: <ul style="list-style-type: none">προσδιορίζει τις βασικές έννοιες ανάλυσης των εφοδιαστικών αλυσίδων στον τουρισμό και των υποστηρικτικών διαδικασιών της διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας για προϊόντα και υπηρεσίεςκατανοεί τη διαφοροποίηση των logistics και της διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας.κατανοεί τον στρατηγικό ρόλο των εφοδιαστικών αλυσίδων στον τουρισμό, της αναγκαιότητας λειτουργίας μιας επιχείρησης σε μια ενοποιημένη εφοδιαστική αλυσίδα και την επίδραση των τεχνολογιών της πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.αξιολογεί την αποδοτικότητα των διαδικασιών των εφοδιαστικών αλυσίδων στον τουρισμό και πως επιτυγχάνεται η μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης μιας εφοδιαστικής αλυσίδας.αναλύει και αξιολογεί τις απαιτήσεις σχεδιασμού και λειτουργίας εφοδιαστικών αλυσίδων στον τουρισμό.συγκρίνει εφοδιαστικές αλυσίδες ως προς διάφορες παραμέτρους που καθορίζουν τη λειτουργία τους.
Γενικές Ικανότητες

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στόχος του μαθήματος είναι να δοθούν οι βασικές έννοιες της Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας- Logistics, σε θέματα που αφορούν τον σχεδιασμό, τον προγραμματισμό και την λειτουργία των εφοδιαστικών δικτύων και η παρουσίαση των κατάλληλων συστημάτων διανομής με στόχο την ικανοποίηση των καταναλωτών τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Το μάθημα αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα στις έννοιες της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας αγαθών και υπηρεσιών σε τουριστικές επιχειρήσεις και οργανισμούς. Αναλύει θέματα σχεδιασμού, προγραμματισμού, λειτουργίας και ελέγχου εφοδιαστικών αλυσίδων. Επιπλέον, αναδεικνύει τον στρατηγικό ρόλο της διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας - logistics και τις σύγχρονες τάσεις στη διαχείριση



εφοδιαστικής αλυσίδας.

Εβδομάδα 1^η

Εισαγωγή στις Αλυσίδες Εφοδιασμού των Υπηρεσιών, των Κατασκευών και τον Τουρισμό

Εβδομάδα 2^η

Logistics Υπηρεσιών

Εβδομάδα 3^η

Εισαγωγή στη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Τουρισμού

Εβδομάδα 4^η

Logistics και αξία για τον πελάτη

Εβδομάδα 5^η

Κανάλια Διανομής Τουρισμού

Εβδομάδα 6^η

Ζητήματα χωρητικότητας και αποθέματος στο TSCM

Εβδομάδα 7^η

Αντιστοίχιση προσφοράς και ζήτησης

Εβδομάδα 8^η

Μέτρηση Κόστους και Επίδοσης Logistics

Εβδομάδα 9^η

Πολυπλοκότητα και εφοδιαστική αλυσίδα

Εβδομάδα 10^η

Ανταγωνισμός Εφοδιαστικής Αλυσίδας Τουρισμού

Εβδομάδα 11^η

Διαχείριση Σχέσεων Πελατών σε TSCs

Εβδομάδα 12^η

Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας και TSCM

Εβδομάδα 13^η

Μεταφορές και Αποθήκευση

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Στην τάξη
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές.



	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table><tr><td>Δραστηριότητα</td><td>Φόρτος Εξαμήνου</td></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>26</td></tr><tr><td>Φροντιστηριακές Διαλέξεις</td><td>26</td></tr><tr><td>Μελέτη και Ανάλυση</td><td>73</td></tr><tr><td>Βιβλιογραφίας</td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>125</td></tr><tr><td>(ECTS: 5)</td><td></td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Φροντιστηριακές Διαλέξεις	26	Μελέτη και Ανάλυση	73	Βιβλιογραφίας		Σύνολο Μαθήματος	125	(ECTS: 5)	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εξαμήνου														
Διαλέξεις	26														
Φροντιστηριακές Διαλέξεις	26														
Μελέτη και Ανάλυση	73														
Βιβλιογραφίας															
Σύνολο Μαθήματος	125														
(ECTS: 5)															
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ερωτήσεις σύντομης απάντησης- Πολλαπλής Επιλογής- Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης γίνονται γνωστά στους φοιτητές στην έναρξη του μαθήματος.</p>														

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Εφοδιαστική Αλυσίδα, Logistics και Εξυπηρέτηση Πελατών, (2016), ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΛΙΝΔΡΕΤΟΣ, Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ηλεκτρονικά Συγγράμματα και Βοηθήματα - Αποθετήριο "Κάλλιπος"
- Logistics μάνατζμεντ και στρατηγική (2013) , Alan Harrison, Remko van Hoek Εκδόσεις Rosili
- Εφοδιαστική (LOGISTICS) Μια ποσοτική προσέγγιση, (2017), ΜΙΧΑΛΗΣ ΒΙΔΑΛΗΣ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ
- Εισαγωγή στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας-Logistics, (2003), Μπινιώρης Σπυρίδων, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΑΣΧΑΛΙΔΗΣ